

F.A.Q.

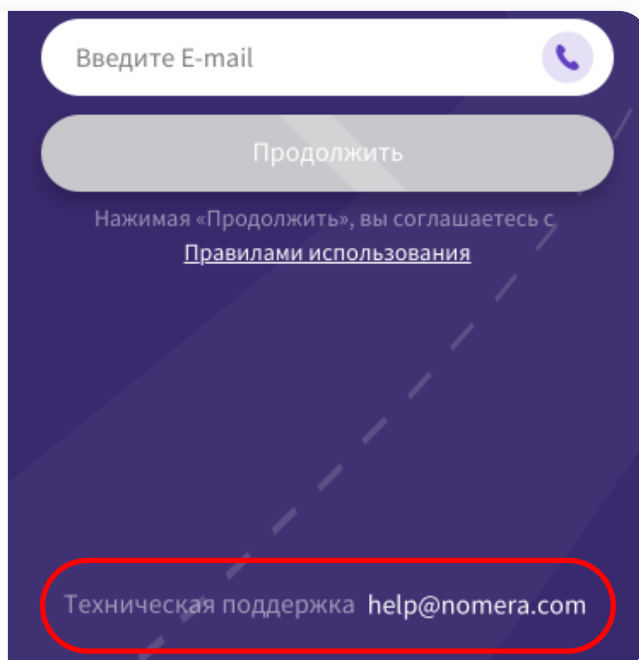
20 самых волнующих вопросов

РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ

1. Не могу зарегистрироваться (впервые создать страницу) в Noomeera. Что делать?

Попробуйте зарегистрироваться с помощью другого почтового адреса/номера телефона.

! Если проблема сохранится, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, которые вы планируете привязать к аккаунту.



2. Не могу авторизоваться (зайти в уже созданный профиль) в Noomeera. Что делать?

Убедитесь в правильности вводимых данных.

! Если ошибка не обнаружена, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

3. Почему открывается не мой профиль?

Вероятно, на вашу почту/номер телефона зарегистрировано несколько аккаунтов.

! Чтобы выяснить, в чем проблема, просим сообщить нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

4. Что делать, если не пришел одноразовый код?

Пожалуйста, проверьте папку СПАМ. Убедитесь в правильности введенных данных – почты/номера телефона.

! Если ошибок не найдено, сообщите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

5. Нет доступа к почте/телефону, с помощью которого я осуществлял(а) вход. Что делать?

Вам необходимо подтвердить свои права на аккаунт, доступ к которому вы хотели бы восстановить.

! Для этого нужно сообщить нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

БЛОКИРОВКА

6. За что меня заблокировали?

Вероятно, контент вашего профиля нарушает пользовательское соглашение.

01 С правилами можете ознакомиться по ссылке: https://noomeera.com/User_Agreement.pdf

02 Если вы не нашли причину блокировки, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя, а также почту/ номер телефона, привязанные к аккаунту.



Ваш профиль был заблокирован

Причина блокировки:
Ненормативная и грубая лексика(оскорбления)

Срок блокировки:
до 12.12.2019

Если Вы не согласны с решением модератора, напишите по адресу: help@noomeera.com

[Написать в техподдержку](#)

7. Как разблокировать профиль?

! Преждевременная разблокировка профиля невозможна. Ожидайте автоматическую разблокировку по истечении срока, указанного в приложении.

ПОКУПКИ

8. Как получить VIP-статус?

Есть два способа для получения VIP:

- 01** VIP-статус можно приобрести в разделе «Профиль»
- 02** VIP-статус можно получить бесплатно с помощью реферальной системы (пригласите друзей через кнопку «Настройки»).

9. Списали деньги за VIP-статус/подарок, но покупка не активировалась. Что делать?

Для решения данной проблемы нужно обратиться по адресу: help@noomeera.com и указать следующие данные:

- 01** Данные аккаунта, с которого осуществлялась покупка (имя, почта/номер телефона)
 - 02** Приложить квитанцию об оплате (скриншоты, выписки из банка не принимаются)
- !** Кроме того, в случае с подарком необходимо представить имя и скриншот аккаунта получателя.

ДОРОГА

10. Почему удаляют мои посты?

Частыми причинами удаления постов являются: публикации содержащие вульгарный характер, спам, рекламу, нецензурные выражения, оскорбления пользователей, скандалы, попрошайничество.

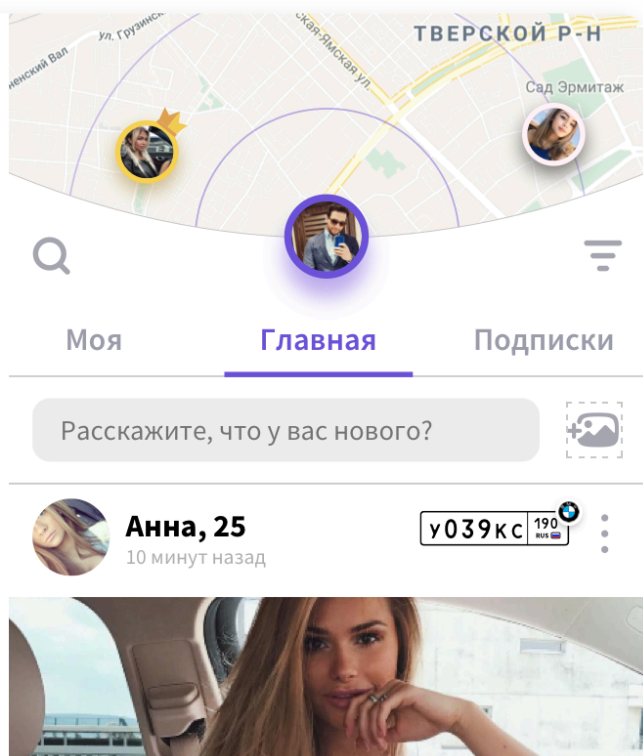
! Подробнее с правилами приложения вы можете ознакомиться по ссылке : https://noomeera.com/User_Agreement.pdf. Если не нашли причину блокировки, пожалуйста, напишите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона вашего аккаунта

11. «Моя», «Главная», «Подписки»: чем отличаются эти три типа «Дороги»?

01 В разделе «Моя Дорога» хранятся исключительно ваши посты

02 В разделе «Главная Дорога» вы можете увидеть посты всех пользователей Noomeera.

03 В разделе «Подписка» вы найдете посты друзей, а также пользователей, на которых вы подписались.



12. Я отправляю пост в «Главную Дорогу», но он публикуется только в разделе «Моя Дорога». Почему?

! Ваш пост не является допустимым для всеобщего обозрения, но вполне может находиться в разделе «Моя Дорога» – и быть доступным для вас и ваши друзей.

13. Как открыть «Дорогу» одного города?

01 Откройте вкладку «Дорога» в правом верхнем углу нажмите кнопку «Фильтр». ☰

02 Выберите интересующую вас страну и город.

03 Нажмите «Готово», смахните экран вниз.

Приятного просмотра!

Сбросить

Страна
Сформируйте дорогу с публикациями, созданными в конкретных странах

Все страны **Россия** Казахстан

Беларусь Армения Грузия Украина

Город
Выберите города, в которых хотите просматривать публикации

🔍 Введите название города

КАРТА

14. Как отфильтровать людей, события, состояния на «Карте»?

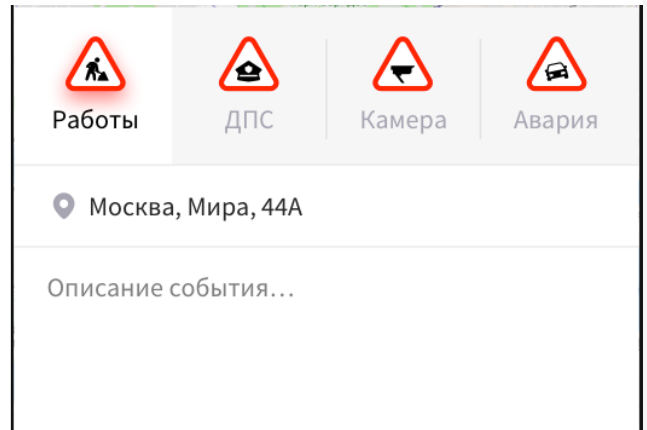
! Откройте раздел «Карта» или потяните ее вниз в разделе «Дорога». Нажмите на кнопку «Фильтр» в левом нижнем углу экрана. Теперь вы можете создать выборку по людям, событиям и состояниям.

15. Как отмечать события на «Карте»?

01 Откройте раздел «Карта» или потяните ее вниз в разделе «Дорога».

02 Выберите точку, на которой вы бы хотели оставить событие, и удерживайте ее долгим нажатием.

03 Одним нажатием на созданное событие вы можете открыть комментарии, а через кнопку **•••** – удалить неактуальное событие.



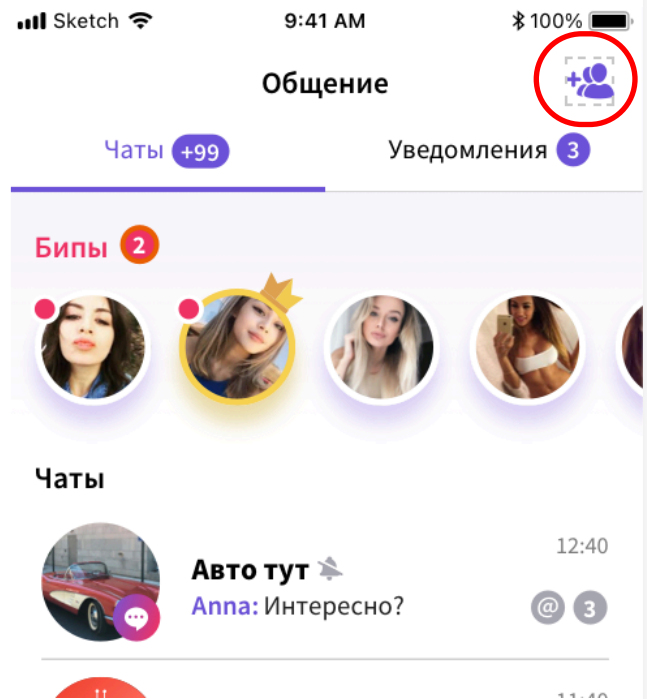
16. На «Карте» внизу экрана представлена лента из профилей пользователей. Кто эти люди – и можно ли выключить отображение ленты?

! В ленте собраны аккаунты пользователей, которые находятся неподалеку от вас. На текущий момент отображение ленты выключить невозможно.

ОБЩЕНИЕ

17. Как создать групповой чат?


- 01** Откройте раздел «Общение», нажмите на кнопку «Групповой чат» в правом верхнем углу экрана.
- 02** Пригласите участников из списка друзей, нажмите «Готово» и заполните пустые поля.
- 03** Поздравляем: чат создан! Настройки и информацию о чате вы найдете, нажав на кнопку или на название чата.



ПОИСК

18. Как найти пользователя?

Для того чтобы найти пользователя, вам достаточно знать его имя, id или госномер автомобиля.

- 01** Откройте раздел «Дорога», нажмите кнопку  в верхнем левом углу.
- 02** Введите имя, id или госномер автомобиля пользователя в поисковую строку «Поиск по людям и госномеру».

19. Как найти группу?

Существует два способа поиска:

01 Откройте раздел «Группы», нажмите «Все группы», введите название группы или выберите из предлагаемого списка.

02 откройте раздел «Дорога», нажмите кнопку «Лупа» в верхнем левом углу, выберите подраздел «Группы» и введите название группы в поисковую строку.

РЕЙТИНГ

20. Что влияет на рейтинг?

В разделе «Профиль», над окном «Статус», находится небольшая звездочка с буквой «п» внутри. Вместе с цифрой данный символ означает уровень рейтинга вашей страницы.

! Рейтинг может быть как положительным, так и отрицательным – все зависит от количества лайков и дизлайков под вашими постами.

